

Escuchar es una tarea difícil que se fundamenta en el Amor, donde está involucrada la persona que se dispone a escuchar y la que necesita ser escuchada.

## NECESITAMOS ESCUCHARNOS

La escucha es un servicio que nos podemos brindar para cubrir la necesidad que tenemos de **ser reconocidos y estimados**. Es el despliegue de nuestro amor hacia el prójimo ,traducido en el interés por lo que el otro vive y este servicio se convierte en Ministerio cuando lo realizamos en nombre del Señor ,Dios Uno y Trino que es Don (Padre), acogida-escucha (Hijo) Intercambio (Espíritu Santo). **La escucha es un don que nos relaciona con Dios, con nosotros mismos y con nuestros hermanos...tiene dimensión trinitaria.**

La Arquidiócesis de Buenos Aires crea en el **año 2006 la Escuela de Ministros de la Escucha** ,bajo la dirección del Padre Juan Carlos Gil, que a través de las asignaturas desarrolladas durante un año: Teología , Antropología bíblica y Psicología prepara para la comprensión de uno mismo y de los demás. Desde entonces ha crecido el interés por la formación y en la actualidad se han multiplicado las sedes donde funciona, tanto en capital como en el cono urbano. También se ofrece con modalidad on –line para dar posibilidad de formación a personas de distintos lugares del país

En marzo de 2019 se creó el 2do año del Ministerio de la Escucha continuando y profundizando la preparación para ese servicio.

**El ministerio de la escucha se desarrolla en diferentes ámbitos.** Se escucha a las personas en la familia, entre los amigos, en cualquier lugar. Sin embargo, reservamos la expresión para aquellas circunstancias en que **profesionales o voluntarios preparados** se acercan a las personas en situación de **vulnerabilidad**, por causas sociales o de salud y les **ofrecen ayuda mediante el recurso de la propia persona**, de las propias aptitudes y habilidades. Actualmente se ofrece servicio de escucha en Parroquias, Hospitales, Centros de Espiritualidad, Santuarios.

Los hombres sienten la **necesidad** de ser **escuchados** con atención, comprensión, sin prisas, con simpatías, cálidamente, buscan a alguien que les manifieste interés humano por su persona.

Qué es escuchar para el Ministro de la Escucha: **“Si yo puedo escuchar a lo que él me dice, si yo puedo entender como le parece a él, si yo puedo darme cuenta del sabor**

**emocional que tiene para él, entonces yo estare ayudando a que afloren fuerzas potentes de cambio dentro de él.”** (Carl Rogers).

Escuchar significa:

- Favorecer la apertura,
- Dejar hablar,
- Prestar sincera atención a la persona y sus expresiones,
- Participar intensamente en lo que la persona busca compartir de si misma,
- Dejar de lado las propias vivencias para adentrarse en el otro,
- Ponerse a disposición del otro abandonando los propios problemas, preocupaciones, juicios.
- Ser yo mismo en función del otro.
- Tener fe en el otro.
- Amar al otro.

Escuchar es una actitud que entra en el ámbito de la caridad cristiana. Es una de las funciones más fecundas. **Solo la persona humana tiene capacidad de escuchar.** La escucha pertenece al campo de lo personal. **No escuchamos a “algo” sino a “alguien”.** Denota comunión entre personas, y puede ser tan personal que sin siquiera necesita de palabras.

**La escucha humaniza al que es escuchado y al que escucha.**

**Dentro de las actitudes a tener en cuenta el Ministro de la Escucha:**

- **Acoger** es el primer paso, recibir con atención, significa escuchar, dar lugar dentro de uno mismo para el otro.
- **Aceptación:** ser capaces de acoger sin moralizar, creer en los recursos de la persona y ayudar a identificar sus recursos y movilizarlos, acoger sin condiciones el mundo de los sentimientos y significados que las cosas tienen para el otro y ser cordial en la relación.
- **Comprensión:** facultad del ser humano o facilidad para percibir las cosas y tener una idea clara de ellas. Actitud tolerante y respetuosa hacia los sentimientos o actos de otras personas.
- **Empatía:** Capacidad de ponerse en el lugar del otro, comprender lo que siente en cada momento. Se escucha con los oídos, con los ojos, con el corazón.

- **Respeto**: Ver y apreciar al interlocutor en su calidad de ser humano, valorizándolo por sí mismo como una persona diferente. El respeto se manifiesta en el modo que nos relacionamos, tanto en lo que decimos como en lo que hacemos.
- **Disponibilidad**: ofrecer nuestro tiempo y atención
- **Paciencia**: actitud que nos ayuda a soportar contratiempos.
- **Humildad**: reconocer nuestras limitaciones y aciertos. Necesito asumir mi fragilidad y asumir la fragilidad del hermano como propia y ayudar a que él la asuma.
- **Relación de igualdad**. El Ministro de la Escucha no es más ni menos que la persona que quiere ser escuchada. Tomar en cuenta una cierta asimetría pues el hermano generalmente está en una situación de vulnerabilidad y el ministro de la escucha tiene una mayor responsabilidad ( de no dañar, contener, orientar).

### **La escucha como ayuda efectiva:**

Mediante la **escucha abierta y comprometida**, el Ministro de la Escucha trata de comprender no solo el contenido sino también apreciar el significado que lo que dice tiene para el otro.

Debe contener sus propios sentimientos de ansiedad mientras escucha los de la otra persona, y aunque pueda estar atravesando una situación que lo preocupa, ha desarrollado la capacidad de abstraerse de ello, al menos mientras dure la entrevista.

**Imaginemos el siguiente ejemplo**: alguien se cae al río y otra persona desde la orilla aferrada a un árbol trata de darle su mano para que se tome y pueda salir del agua, evitando que se ahogue. El que está en la orilla está en una situación más segura con posibilidad de ayudar, no así el que está luchando para salir a flote de la correntada. Si el que está firme en la orilla hubiese caído al río, estaría en la misma situación de vulnerabilidad que el otro.

Debe inspirar sentimientos de confianza, credibilidad y seguridad en las personas, sabiendo que no van a ser criticadas ni juzgadas y que entra **en el ámbito de lo personal y confidencial**. Damos y recibimos afectos a través de las palabras, miradas, gestos... .. en la medida que se establece la confianza que da el respeto, el afecto y el compromiso, la misma relación actúa como pacificadora y apacigua la ansiedad.

El principal medio que tenemos nosotros como Ministro de la Escucha, es ofrecer una ayuda personal, basada en la escucha cálida y atenta, en la cual la persona se

experimenta como hijo de Dios, amado por El, que la ayuda a descubrir el valor de su propia vida y las posibilidades que el Señor pone en sus manos para vivirla mejor. Para ello debemos **formarnos y capacitarnos en forma permanente** y **ejercitar una introspección constante** acerca de cómo estamos ejerciendo este Ministerio para servicio de nuestros hermanos.

Debemos asumir el compromiso de ver encada hermano que venga a hablar a una persona única e irrepetible a quien tengo de ocasión de escuchar y recibir en ese instante único de la historia de nuestras vidas.

Como síntesis podemos decir:

**Escuchar a Dios,**

**Escucharnos a Nosotros mismos,**

**Escuchar a los Hombres,**

**tiene su fundamento en el Amor.**

El corazón es el lugar del encuentro ya que a imagen y semejanza de Dios, vivimos en relación.

**Escuchamos no solo con nuestro oído, sino con nuestro cuerpo, es necesario hacer silencio interior para poder acoger la Palabra.**

El silencio es un vacío donde se hace presente la Plenitud. **La actitud de quien escucha debe ser de profunda reverencia, de respeto infinito, con entera disponibilidad y ternura. La escucha atenta y comprometida inspira al otro a abrir el corazón.**

Recordar y vivenciar que somos hijos amados y bendecidos nos cambia la mirada hacia el otro.